

## 第1章

# 図書館の今と未来



第1章では、今の図書館について感じていること、思っていること、未来の図書館についてこうなってほしいという期待や要望を、市民のほか松本大学松商短期大学部、松本県ヶ丘高等学校探究科、まつもと子ども未来委員会のみなさんからいただいたアンケート結果を基にイラストでまとめました。

アンケート対象	期間	回答件数
市民及び図書館来館者	令和2年6月13日～27日	1,388件
まつもと子ども未来委員会	令和4年1月16日～24日	19件
松本県ヶ丘高等学校探究科学生	令和4年3月 1日～15日	47件
松本大学松商短期大学部学生 (司書課程)	令和3年12月4日(レポート提出)	18件

# ネットワークの強化



今

どの本で調べれば  
いいのかわからない

調べ物は  
ネットがあればいい

どの施設に何が  
保存されているのか  
わからない

他にも……

- ・探している本が見つからない
- ・本が多すぎて探しづらい
- ・困ったときにどこへ相談すればよいか分からない
- ・市の他の施設で今何をしているのかが分かるようなコーナーが欲しい

# ネットワークの強化

## 未来



- 他にも……
- 調査の手引きを整備
  - 相談事例の共有・研修
  - やまびこ文庫・郵送サービス
  - 学校図書館との連携
- ➔ 詳細は第3章 施策の柱1へ

## ICT 活用



今



他にも……

- ・利用者用パソコンが少ない
- ・Wi-Fiが使えない
- ・発信している情報が古い
- ・電子書籍が読みたい
- ・貴重資料をデジタル化してほしい
- ・パソコンがない人の情報アクセスを
- ・SNSを活用してほしい
- ・図書館用アプリをつかってほしい

# 未来

電子申請・  
オンラインサービスの  
充実

電子書籍

ICタグで  
自動貸出・返却  
所在不明本削減

スマホ・パソコンの使い方講習会  
操作方法を気軽に聞ける窓口

他にも……

- データベースを充実
- 地域資料のデジタル化
- リモートワーク用スペース
- SNSで情報発信

➡ 詳細は [第3章 施策の柱2](#) へ

## 交流の拠点



今

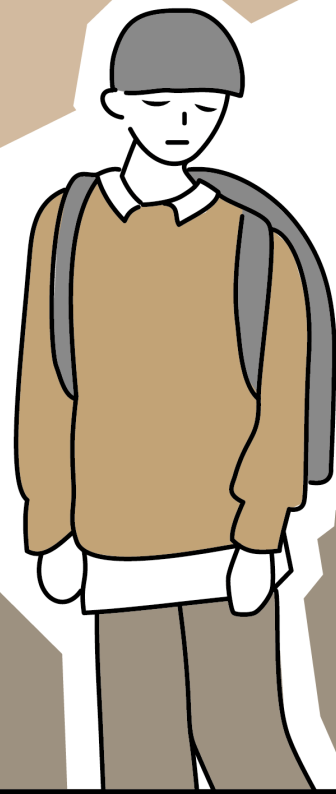
若者・大人向けの  
イベントが少ない



集まりたいけど  
いい場所がない



本に興味がない



子どもの頃  
行ったことは  
あるけれど……

他にも……

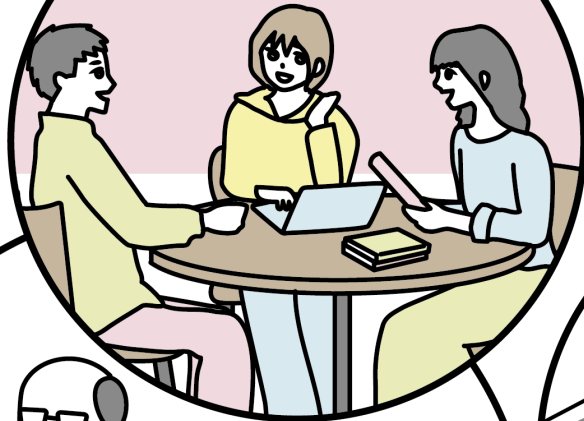
- ・開館時間を長くしてほしい
- ・開館日を増やしてほしい
- ・楽しいイベントを開催してほしい
- ・利用しやすい場所に図書館を

- ・グループ活動できる部屋がほしい
- ・展示スペースがほしい
- ・趣味の交流ができるような機会を
- ・図書館でボランティア活動がしたい

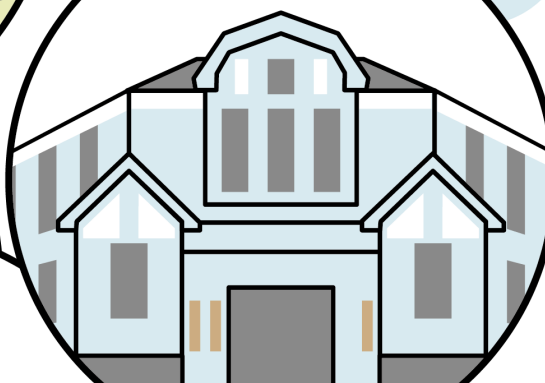
# 交流の拠点

## 未来

グループワークが  
できる部屋



分館ネットワーク



様々な人へ向けた  
イベントの充実  
&  
活動発表の場所



気軽に立寄れる場所  
くつろげる場所



他にも……

- サポーター・ボランティアと協働
- 人の集まる場所へ出向く
- 開館日・開館時間の見直し
- 交流の場の提供

➔ 詳細は [第3章 施策の柱3](#) へ

## 職員



今



他にも……

- ・窓口に着ているだけではなく書架に出てきてほしい
- ・サービスごとに専門職員の配置をしてほしい
- ・司書の増員、待遇改善を
- ・外国語のできる職員、手話のできる職員を配置してほしい



# 職員

# 未来

ICT 技術の活用で  
効率化・業務改善



研修・講習  
技能向上



図書館サービス  
提供体制の  
充実



接遇意識の向上



他にも……

- 業務手順の見直し
- 事例共有
- 他市・他施設との人事交流
- ひとりひとりの意識改善

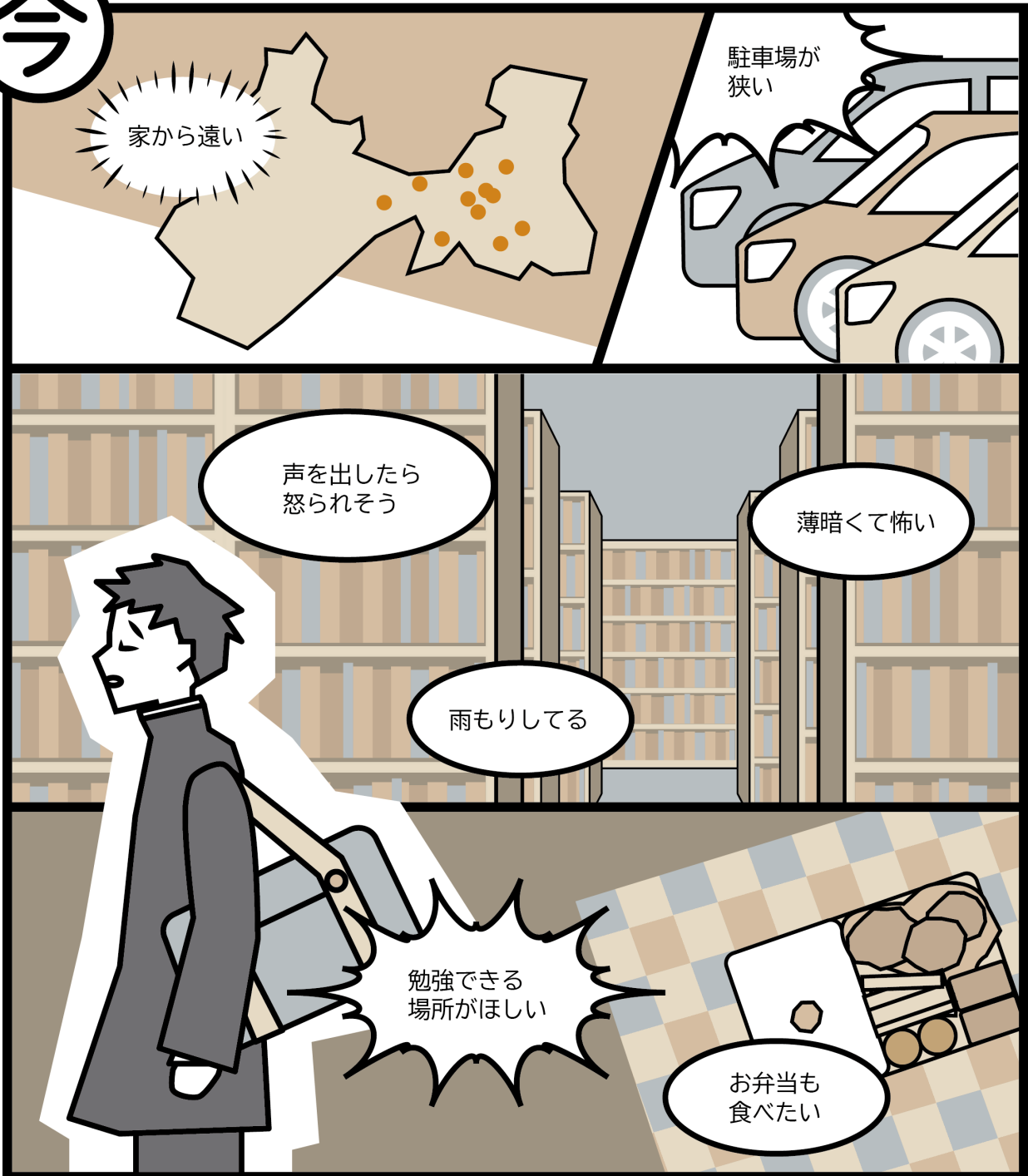
➔ 詳細は [第3章 施策の柱4](#) へ

# 図書館の今と未来

## 施設・設備



今



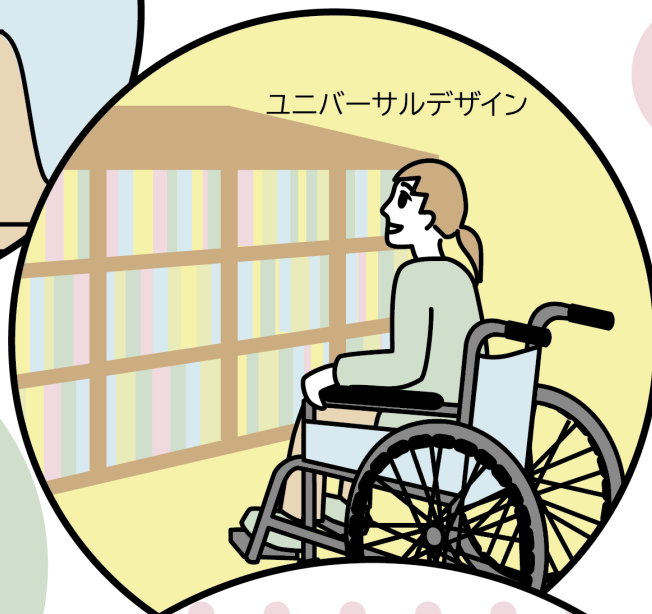
他にも……

- ・空調設備の改善
- ・階段が急すぎる
- ・トイレが古い
- ・プライバシーに配慮した窓口

- ・本棚が少ない、もっと本が見たい
- ・書庫に入れるようにしてほしい
- ・棚の順番がわかりづらい、動線が悪い
- ・本が日焼けしている

# 施設・設備

## 未来



他にも……

- 駅前で本の貸出・返却
  - わかりやすい案内表示
  - 書架の見直し、書庫の拡張
  - 市民ニーズに対応した空間
- ➔ 詳細は [第3章 施策の柱5](#) へ

